

Les différentes étapes de la démarche qualité du service Frédéric Sévène 2008-2026

Année	Étape	Description
2008-2009	Évaluation interne par le cabinet Syn'Orga-Conseil	Première évaluation interne pour analyser les processus et la qualité du service.
Mars 2010	Rapport d'évaluation interne	Rédaction du rapport faisant état des forces et faiblesses du service à l'issue de l'évaluation.
2010	Mise en place d'un plan d'actions d'amélioration continue de la qualité	Définition et lancement d'un plan visant à améliorer continuellement la qualité du service.
2010-2015	Suivi du plan d'amélioration	Suivi et mise en œuvre des actions définies dans le plan d'amélioration continue.
2013	Écriture du projet de service 2013-2017	Rédaction d'un projet de service pour la période 2013-2017, orienté vers les objectifs de qualité définis.
2015	Évaluation externe par le cabinet GConsultant	Évaluation externe pour analyser les progrès réalisés et les nouvelles pistes d'amélioration.
2015	Rapport d'évaluation externe	Rédaction du rapport de l'évaluation externe, incluant les recommandations et points d'amélioration.
2015-2020	Tableau de suivi des préconisations de l'évaluation externe et plan actualisé d'amélioration	Mise en place d'un tableau pour suivre les préconisations et mise à jour du plan d'amélioration de la qualité.
2018	Écriture du projet de service 2018-2022	Rédaction d'un nouveau projet de service pour la période 2018-2022, en intégrant les résultats de l'évaluation et les recommandations externes.
2019	Évaluation interne par le cabinet GConsultant	Nouvelle évaluation interne, visant à analyser l'évolution du service depuis la précédente évaluation.
2019	Rapport d'évaluation interne	Rapport détaillant les résultats de l'évaluation interne et les priorités d'amélioration.
2020-2025	Tableau de suivi des préconisations de l'évaluation interne et plan actualisé	Suivi des recommandations de l'évaluation interne avec mise à jour du plan d'amélioration pour la période 2020-2025.
2023	Écriture du projet de service 2023-2027 avec Aquitaine Eval Conseil	Rédaction du projet de service pour la période 2023-2027, en partenariat avec Aquitaine Eval Conseil, en tenant compte des évolutions passées.
2024	Réécriture du projet associatif	Révision et mise à jour du projet associatif pour adapter les actions de l'association aux objectifs stratégiques actuels.
2026	Évaluation de l'établissement	Évaluation globale de l'établissement afin de mesurer l'impact des actions mises en place et définir de nouvelles orientations pour la période suivante.